

質疑回答書

令和7年6月13日

業務名：多度津町AIデマンド型交通実証実験に係るシステム導入業務及び伴走支援業務委託

質疑No.	該当箇所	質疑事項	回答
1	実施要領 4 配置予定技術者	配置予定技術者の構成のうち、監理技術者、主担当技術者は各1名のみ配置という認識でよろしいでしょうか？（システム構築・実証運行担当に分けて、それぞれ監理技術者や主担当技術者を配置することはできない認識でよろしいでしょうか？）	監理技術者は本業務全体を統括する技術者を1名のみ配置してください。 主担当技術者については複数名の配置が可能です。
2	実施要領 8 参加申込書等の提出	提出書類の副本について、会社名等、企業を特定できる情報を伏せる必要はございますでしょうか。もしあるようでしたら、データ上での削除になりますでしょうか。	正本、副本いずれも会社名等、企業を特定できる情報を伏せる必要はございません。
3	実施要領 別紙 審査項目及び審査基準	ランニングコストにかかる評価点数の算定式について、「価格点＝5点 ×最低見積価格÷見積価格」となっていますが、基準点は10点が正しいでしょうか？	お見込みのとおり、正しい基準点は10点となります。 修正したものを再度掲載しておりますのでご確認ください。
4	仕様書 7 業務内容(1)③システム保守・運用業務	「導入後のシステムの運用・保守等に係る費用については、本業務の委託限度額には含まないものとする～システム等の使用料が発生する場合も同様とする。」とありますが、実証運行期間中のシステム利用料については、令和7年度実証運行業務（イニシャルコスト）の御見積に含めてよろしいでしょうか？	実証運行期間中のシステム利用料については別途契約予定のため、本業務のイニシャルコストの見積りには含めないでください。
5	仕様書 8 システム要件(1)④	「コールセンター運営に係る費用については、発注者が別途運行委託事業者と協議の上、契約するため、本業務の見積額に含めないこと。」とありますが、一般的なコールセンター運営に必要な人員及び電話機・PC等の機器は、貴町契約のコールセンター委託の中に含まれる想定でよろしいでしょうか？	コールセンター運営に必要な人件費については見積額に含めないでください。コールセンター運営に必要な機材の調達費用については見積額に含めてください。

質疑回答書

令和7年6月13日

業務名：多度津町AIデマンド型交通実証実験に係るシステム導入業務及び伴走支援業務委託

質疑No.	該当箇所	質疑事項	回答
6	実施要領 3 応募資格	貴町への必要登録資格(物品、測量・建設・コンサルティング等)は何になりますでしょうか。また、上記資格登録者とプロポーザル参加担当部署が異なる場合、委任状が必要でしょうか。必要な場合、委任状は町指定書式になりますでしょうか。	本プロポーザルの応募資格において、多度津町入札参加資格者名簿への登録は要件としておりません。
7	実施要領 4 配置予定技術者	担当技術者は、再委託先の技術者でもよろしいでしょうか。合わせて再委託の可否についてもご教示ください。	担当技術者に再委託先の技術者を配置する場合は、様式4及び5の「所属・役職」欄に所属する企業名を記載してください。また、任意様式により本事業に係る参加事業者及び再委託先の役割について明記してください。 なお、再委託については、選定事業者との契約に係る交渉において決定することとしますが、業務の全部を一括して、又は主たる部分を第三者に委託することはできません。
8	仕様書 7 業務内容(1)システム導入業務③	令和8年4月から1年分のシステムの運用・保守の仕様は、実証実験と同じシステム要件でよろしいでしょうか。(例：運行車両1台・予備1台)	お見込みのとおりです。
9	仕様書 7 業務内容(2)伴走支援業務①	「必要に応じてパンフレットやマップの作成」とありますが、そのデザインと印刷費用も受注者負担となり、見積書に含めなければならぬでしょうか。また、含まれる場合、どのような仕様になりますでしょうか。	デザイン費用のみ見積書に含めてください。仕様については、事業周知・利用促進に資する内容をご提案ください。
10	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲④	コールセンターのオペレーターは、1台(1名)と考えてよろしいでしょうか。	運行区域を車両1台で運行するにあたって必要と考えられる台数を提案してください。なおコールセンター事務所は1か所を予定しております。

質疑回答書

令和7年6月13日

業務名：多度津町AIデマンド型交通実証実験に係るシステム導入業務及び伴走支援業務委託

質疑No.	該当箇所	質疑事項	回答
11	仕様書 7 業務内容(1)③システム保守・運用業務	質疑No4にて「実証運行期間中のシステム利用料については別途契約予定のため、本業務のインシャルコストの見積りには含めないでください。」とありますが、実証運行期間中のシステム利用料等は、今回の事業契約とは別に、改めて貴町と契約を結ぶという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
12	仕様書 7 業務内容(1)③システム保守・運用業務	実証運行期間中のシステム利用等(別途契約分)について、企画提案書の中で総額をお示しする必要はありますでしょうか？	実証実験と同じシステム要件で、令和8年4月から1年分のランニングコストを見積書に記載ください。
13	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲③	車載端末、SIMカード、充電器以外に、車載端末付属品として想定される必要な物はございますでしょうか。	運行に必要と想定される機材の調達費用を見積書に記載ください。
14	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲④	インターネットへ接続可能な回線、及び、PCを既に運行委託先事業者側でお持ちの場合、新たなPCを手配する必要はないと考えております。その他、コールセンター運営に必要な機材として想定がございましたらご教示いただけますでしょうか。	コールセンター運営に必要なPC又はタブレット端末等の機材調達費用は見積額に含めてください。インターネット回線及び電話回線については運行事業者側で調達いたします。
15	仕様書 8 システム要件(2)基本要件①ウ	利用者が電話、WEBページまたはアプリにより利用者登録をした後に、自治体にて「登録証明書の送付」などのご予定はございますか。	自治体として登録証明書の発行及び送付は予定しておりません。また、委託に際しても当業務は必須としておりません。

質疑回答書

令和7年6月13日

業務名：多度津町AIデマンド型交通実証実験に係るシステム導入業務及び伴走支援業務委託

質疑No.	該当箇所	質疑事項	回答
16	仕様書 7 業務内容(2)伴走支援業務④	アンケートを実施するにあたり、想定されている配布・回収方法等はいかがでしょうか。 (例えば、町民への無作為配布、運行する車内での配布、その他HPにWebアンケートサイトの掲載等)	郵送による配布・回収を予定しておりますが、オンラインによるアンケート実施をご提案いただいても結構です。なお、当町はアンケートシステムを有しておりません。
17	実施要領 8 参加申込書等の提出(3)提出書類⑥	配置予定者調書の記入項目に「本業務に平行して担当する業務」とありますが、平行して担当する業務とは、何を指しますでしょうか。	本業務委託期間中に本業務以外で担当する業務を指します。
18	仕様書 6 運行方法	ドア・ツー・ドア方式の場合の乗降場所設置について、例えば個人宅が全利用者に見えてしまうのを防ぐ意味で、設置場所は自宅から数メートル離れた場所に設置するような対応は問題ないでしょうか。	問題無いと考えますが、詳細については契約締結前に本町と協議し最終決定します。
19	仕様書 8 システム要件(2)基本要件①ウ	ここの“オペレーター”とは管理者システムを操作するコールセンタースタッフを指しますでしょうか？車両を運転するドライバーででしょうか？	コールセンタースタッフを指します。
20	仕様書 8 システム要件(2)基本要件③ウ	乗降ポイント追加作業において、安全性の観点から当社専任者を介し、道交法チェック・設置場所の幅員チェック等を行った上で、設置可否を判断するような流れでも問題ないでしょうか？	問題ございません。

質疑回答書

令和7年6月13日

業務名：多度津町AIデマンド型交通実証実験に係るシステム導入業務及び伴走支援業務委託

質疑No.	該当箇所	質疑事項	回答
21	実施要領 2 業務概要(4)提案限度額	実証運行期間中に発生するシステム利用料等(別途契約分)について、当該費用は提案限度額の対象に含まれるものとして取り扱うべきか、ご教示いただけますでしょうか。	含まれません。
22	実施要領 8 参加申込書等の提出(3) 提出書類	提出時の製本やファイリング方法(例：綴じ方、ファイル形式、書類項目ごとのラベル付与など)について、町からのご指定はございますでしょうか。	実施要領に記載の事項以外については、特段指定等ございません。
23	実施要領 11 事業者の選定手順(2)審査内容⑥	デモンストレーションの実施にあたり、一部の内容を事前に録画したビデオ動画にてご説明させていただくことを検討しておりますが、このような録画動画による説明は可能でしょうか。	可能です。
24	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲③	車載端末に使用するSIMカードの調達費用については、通信費と紐づく性質のため、見積額には含めず、必要となるSIMの仕様・規格を提示するのみで問題ないでしょうか。	問題ございません。
25	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲④	コールセンター運営に必要なPC端末のインターネット接続環境についてご確認です。通信方式は無線LAN(Wi-Fi)での接続を想定してよろしいでしょうか。それとも有線LANでの接続が必要でしょうか。	運行事業者が決定していないため、無線LANと有線LANのいずれにも対応できるよう想定ください。

質疑回答書

令和7年6月13日

業務名：多度津町AIデマンド型交通実証実験に係るシステム導入業務及び伴走支援業務委託

質疑No.	該当箇所	質疑事項	回答
26	仕様書 7 業務内容(1)③システム保守・運用業務	実証運行期間のシステム利用料は、本業務の見積に含めずに、別途契約予定ということは質疑回答で理解しましたが、その費用の把握は、令和8 年4 月から1 年分のランニングコストの見積を月割りし、実証運行期間4 ヶ月分として考えられますでしょうか。月割り出来ない商材もあるため、質問させて頂きました。	実証運行期間中のシステム利用料については別途契約の際、協議を踏まえ決定します。
27	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲④	コールセンターの備品についてPC 等を想定しておりますが、ご要望のPC の仕様や価格帯などはありますでしょうか。	システム動作、コールセンター業務に支障をきたさないスペックを想定しますが、詳細については契約締結前に本町と協議し最終決定します。 なお、インターネット接続環境については質疑NO.25をご確認ください。
28	仕様書 8 システム要件(1)システムの提供範囲④	「コールセンター運営に係る費用については、発注者が別途運行委託事業者と協議の上、契約する」と記載がありますが、運行委託事業者については、発注者側で調整されとの理解でよろしいでしょうか？また、運行委託事業者の想定はありますか？	お見込みのとおりです。現時点では運行事業者は決定しておりません。