

令和7年度 多度津町AIデマンド型交通「たどつmobi」  
実証実験に係る利用者アンケート報告及びHPでの意見募集報告

令和8年6月

# 利用者アンケート報告

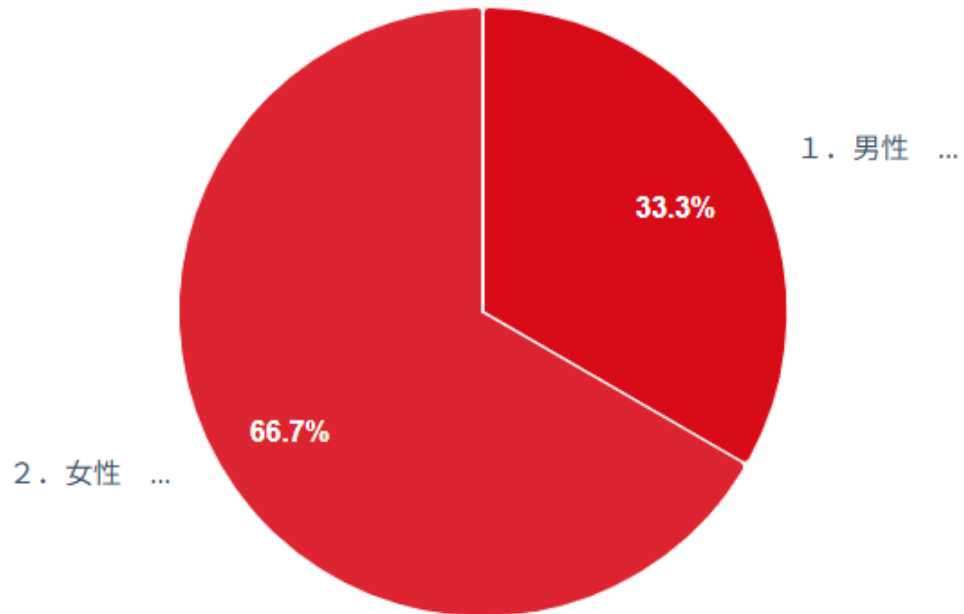
## ■ アンケート実施概要

- ・ 配布期間：令和8年1月5日～令和8年1月23日
- ・ 配布方法：アプリでの配信及び降車時に紙の調査票を配布
- ・ 回答期限：令和8年1月30日
- ・ 回答方法：WEB又は郵送
- ・ 回答件数：33件
- ・ 回答内容：次頁以降参照

# アンケート結果

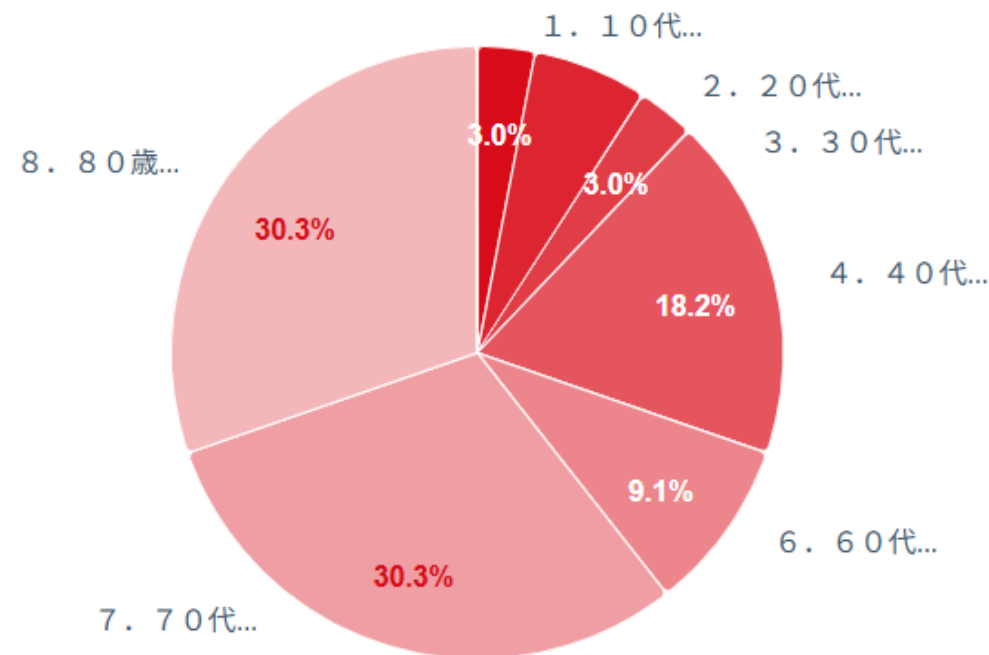
## Q1.

あなたの性別を教えてください。(戸籍上の性別に関わらず、自認される性別で回答してください。)  
(回答数: 33)



## Q2.

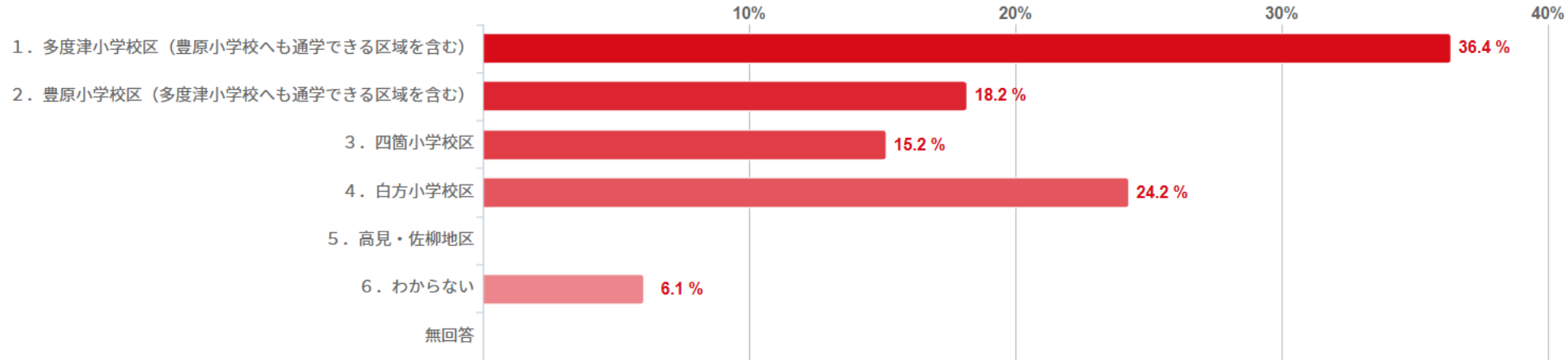
あなたの年齢を教えてください。(令和8年1月1日現在)  
(回答数: 33)



# アンケート結果

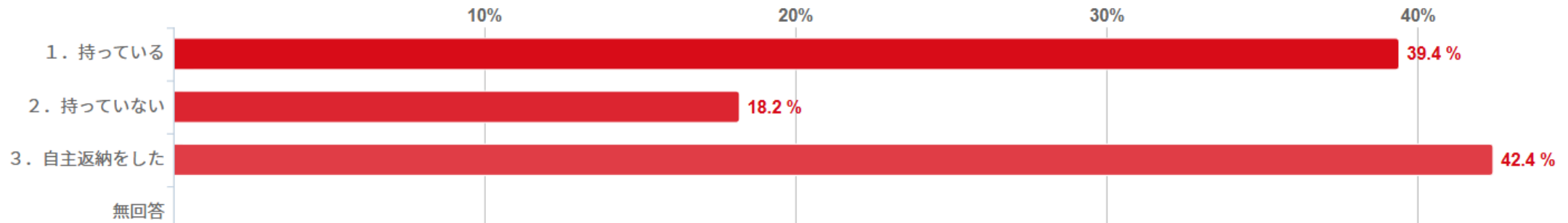
## Q3.

あなたのお住まいの地区（小学校区）を教えてください。  
(回答数: 33)



## Q4.

自動車運転免許の有無について教えてください。  
(回答数: 33)

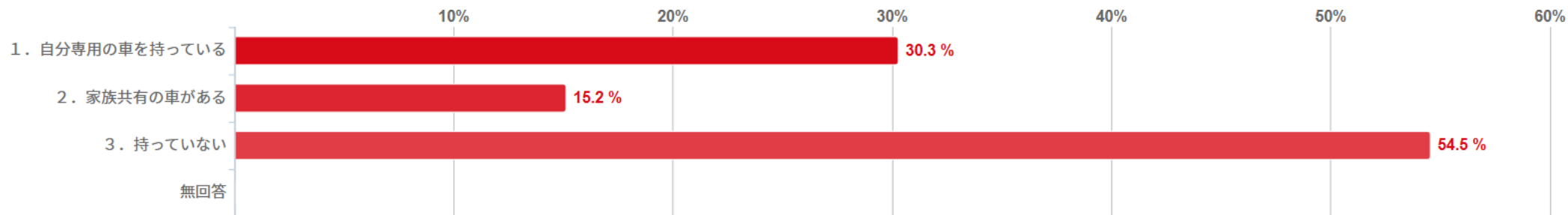


# アンケート結果

## Q5.

自家用車の所有状況について教えてください。

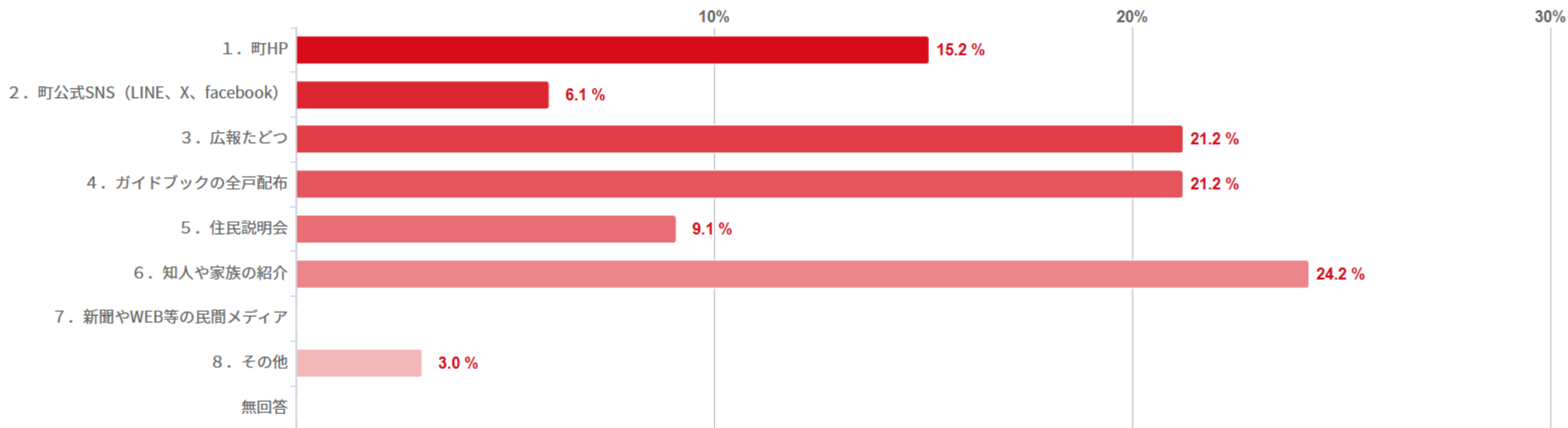
(回答数: 33)



## Q6.

たどつmobi（モビ）を何でお知りになりましたか。

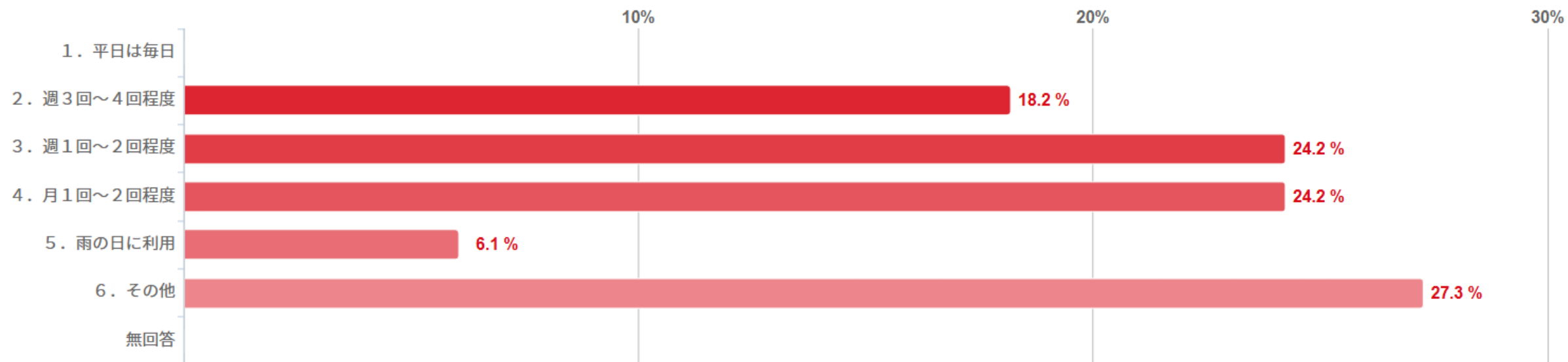
(回答数: 33)



## ■ アンケート結果

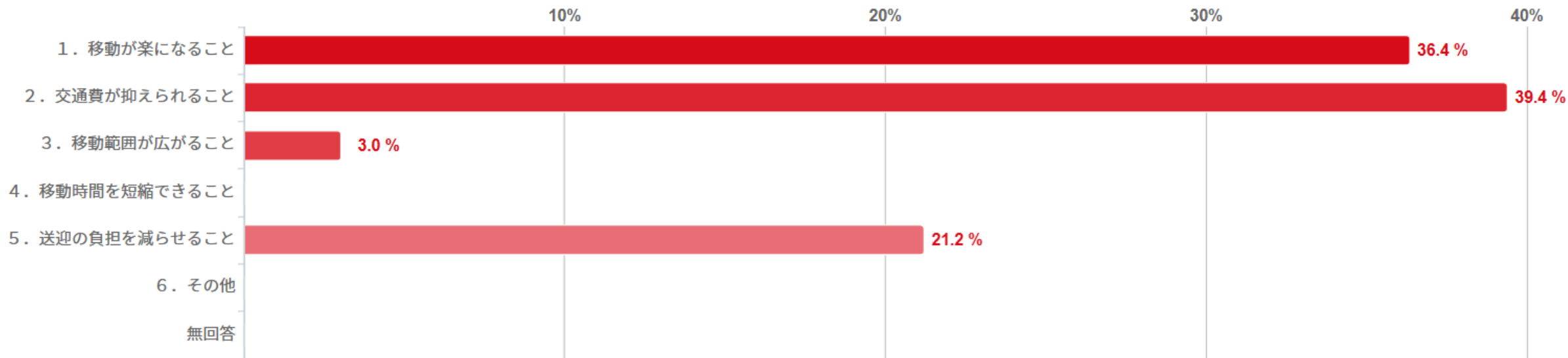
Q7. たどつmobi（モビ）の利用頻度を教えてください。

(回答数: 33)

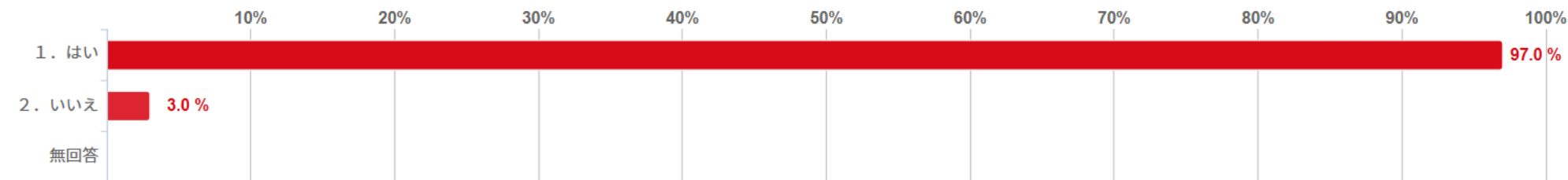


## アンケート結果

Q8. たどつmobi（モビ）のどの様な点に期待して会員登録いただきましたか。（回答数: 33）



Q9. たどつmobi（モビ）は、(Q8) で回答いただいた期待に応えることはできましたか。（回答数: 33）



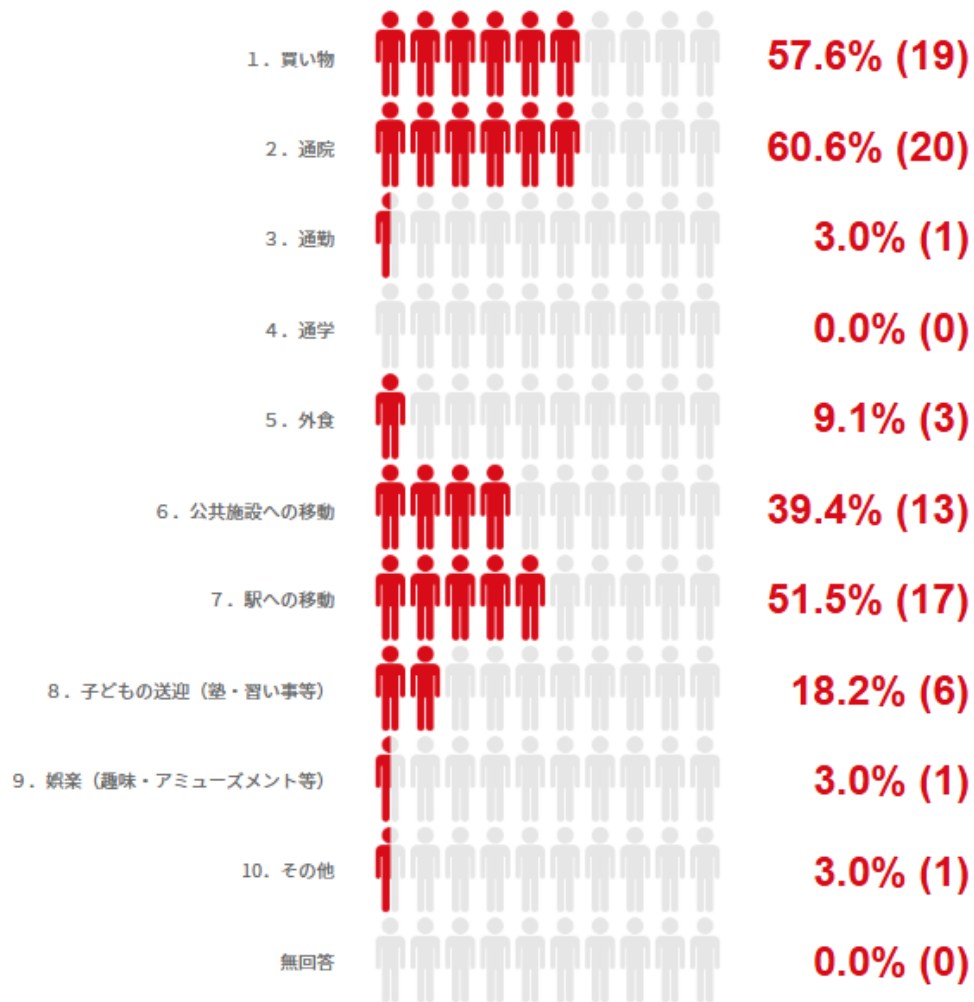
Q10. (Q9) で「いいえ」と回答された方は、その理由を教えてください。

アプリでの利用がむずかしい  
複雑すぎる

# アンケート結果

## Q11.

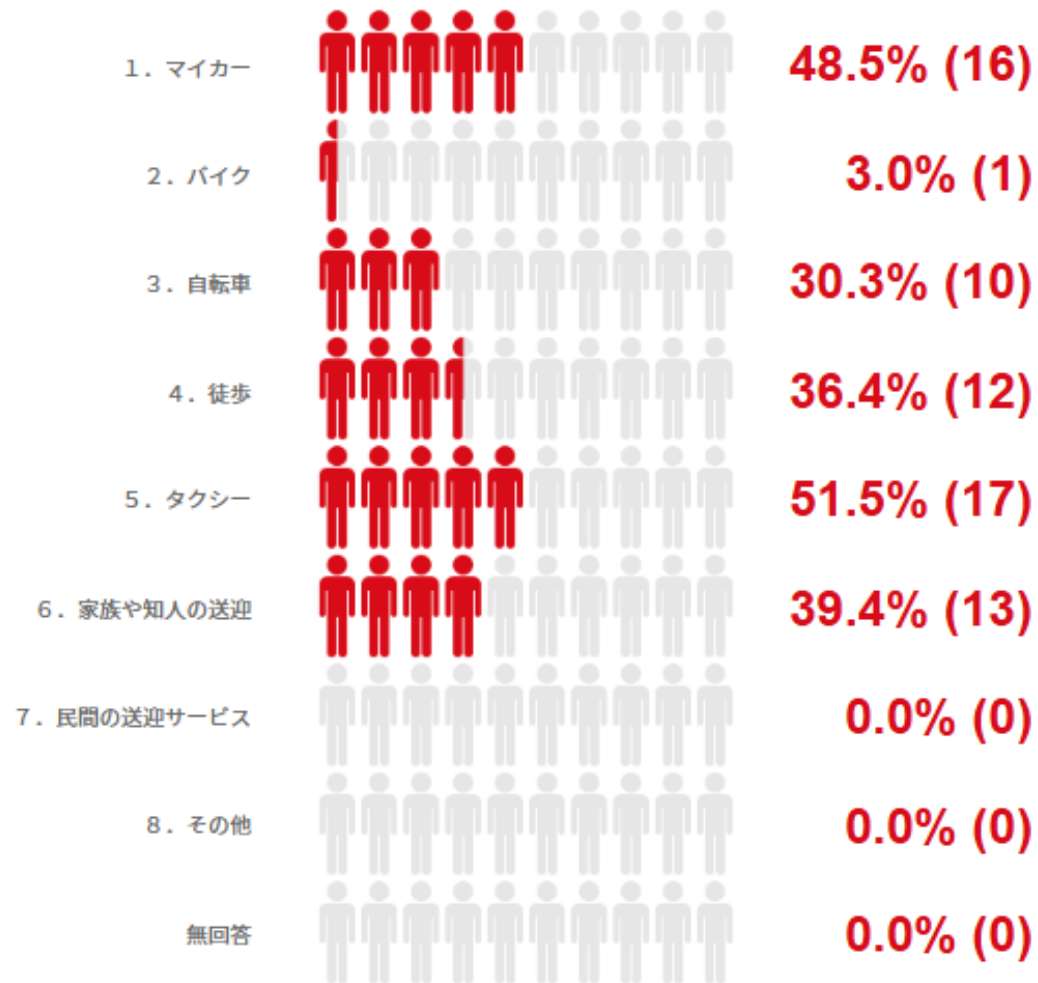
たどつmobi（モビ）のご利用目的に当てはまるものを全てお選びください  
(回答数: 33)



## Q12.

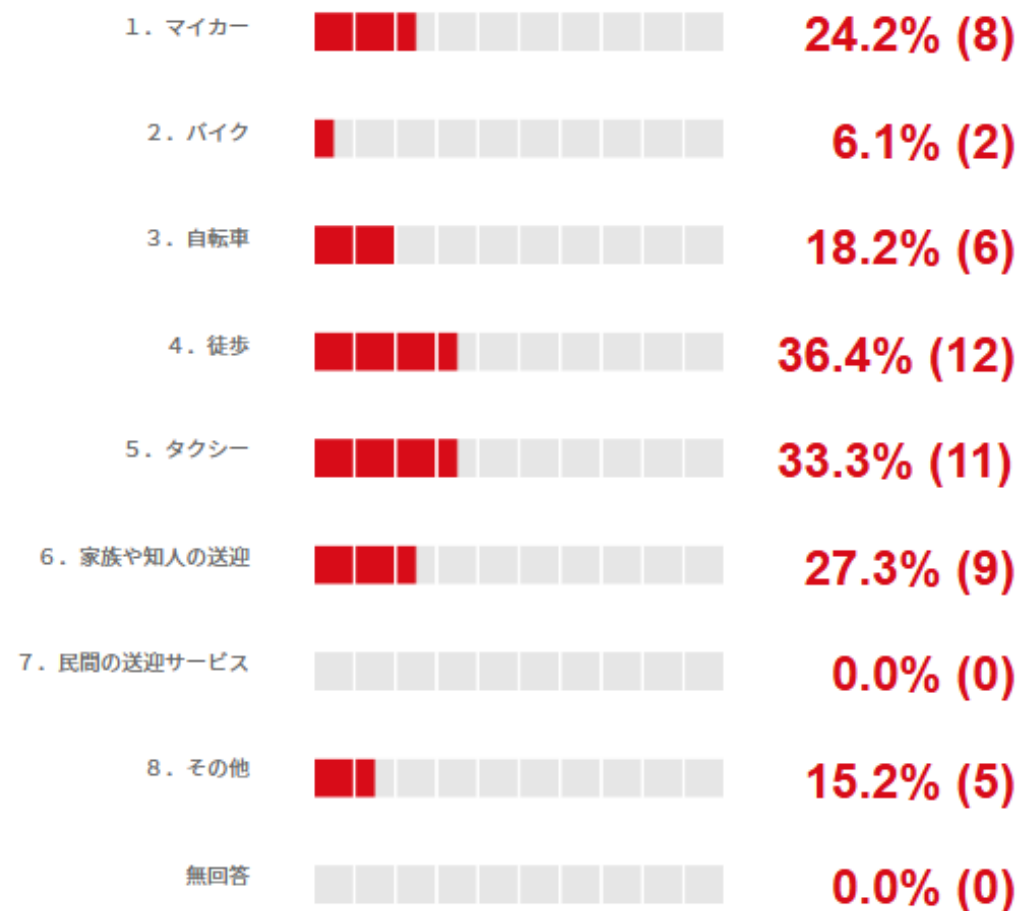
たどつmobi（モビ）をご利用される前は、どのような交通手段を利用されていましたか。  
当てはまるものを全てお選びください。(回答数: 33)

( ) 内は人数

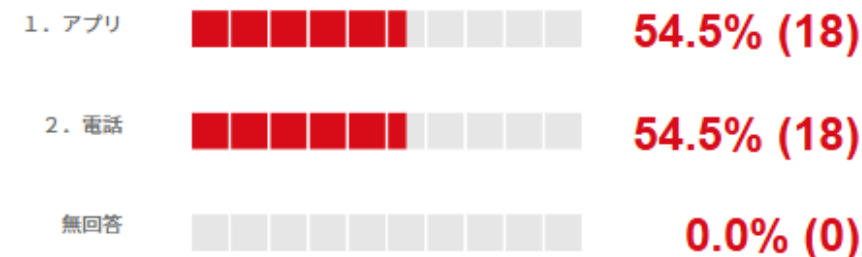


## ■ アンケート結果

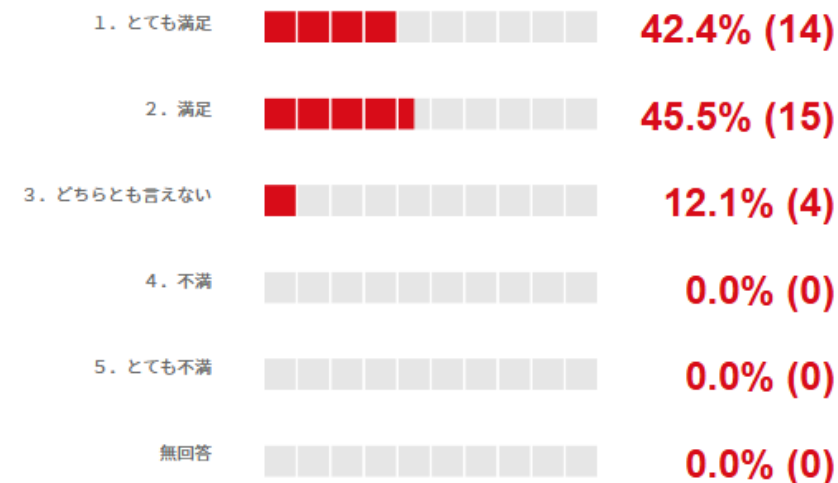
**Q13.** たどつmobi（モビ）をご利用後に、併用されている交通手段はありますか。  
当てはまるものを全てお選びください。(回答数: 33)



**Q14.** たどつmobi（モビ）は、何で予約されましたか。  
(どちらもご利用された方は、両方ご選択ください) (回答数: 33)



**Q15.** たどつmobi（モビ）全体の満足度を5段階でご回答ください。  
(回答数: 33)



# ■ アンケート結果

## Q16.

上記の理由を教えてください。(自由記述) ※一部抜粋

### ポジティブな回答

多度津町の新たな交通手段であるから

今まで多度津町に地域交通がなかったから。高齢化や免許返納の増加に併せて住民の意見を取り入れながら必要なサービスを提供するのはよいことだと思います。

巡回型バスとは違い、目的地のほぼ目の前まで行くことができるから また必要であれば乗降スポットを増やすことができるから

乗降場所が多く利用しやすく、時間も希望が出来るのが良い。

移動が楽で交通費も抑えられる

毎週の通院に利用させていただき、大変助かっております。運転手さんもみなさんとても親切で感じのいい方ばかりです。運転も丁寧で、安心して乗車できます。家族に迷惑かけることなく、通院できています。

車での移動が難しいときに、タクシー以外の安価な移動手段として活用できるため。

利便性と価格において満足しているため

通院、買い物に便利 費用負担が減額される

移動が楽で交通費も抑えられる

### ネガティブな回答

昼休み頃になったら利用できないのは不便・・・運転手さんの休み時間は必要だし・・・時には1時間待ってください、と言われる時がある

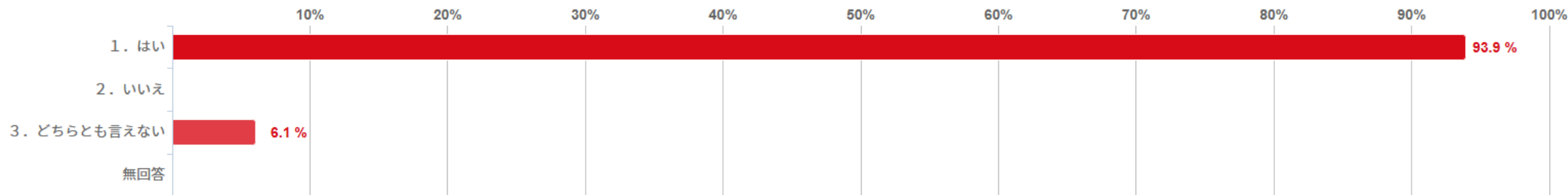
利用のアプリの使用方法がむずかしくて複雑なのでもう少し簡単になればもう少し多く利用できると思う

公的な交通手段があることは、とても助かります。ただし、予約方式が不便です。

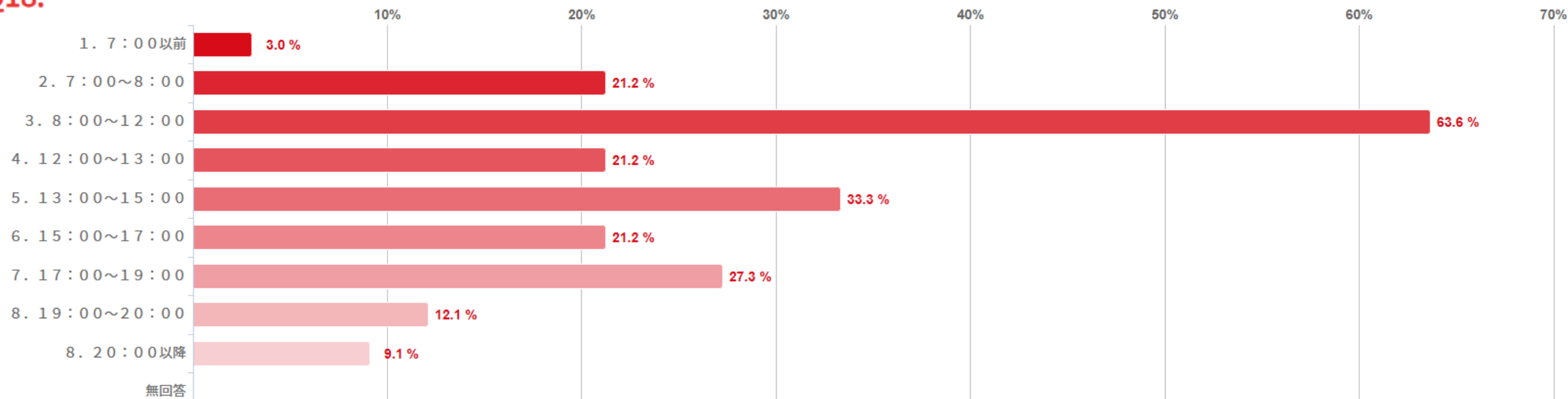
用事や買い物などしていると料金がUPする

## アンケート結果

**Q17.** 今後も、町内の交通手段として、たどつmobi（モビ）が必要だと感じますか。（回答数: 33）

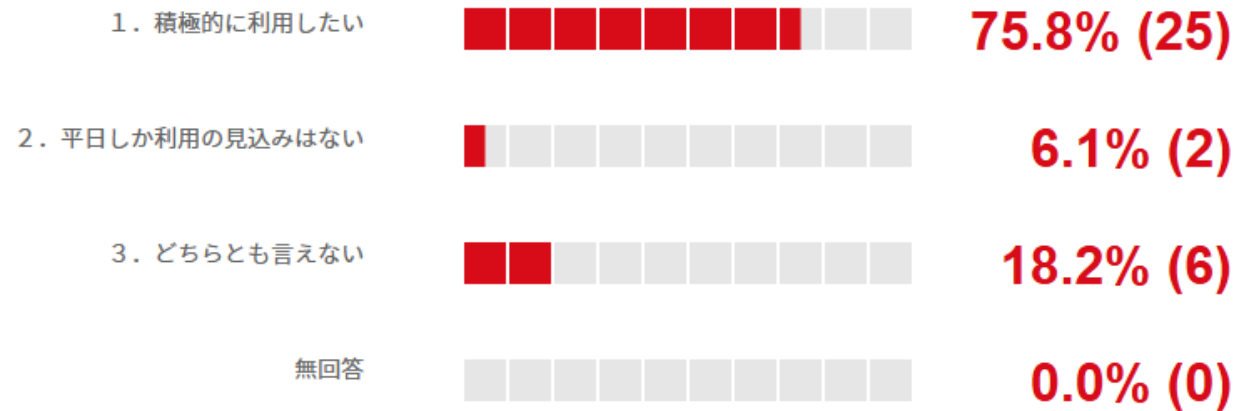


**Q18.** たどつmobi（モビ）を利用したい時間帯はいつですか。（3つまで選択）（回答数: 33）

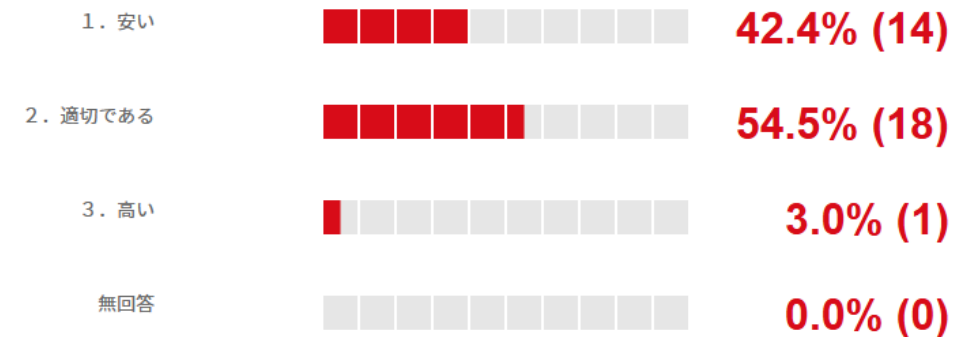


## ■ アンケート結果

**Q19.**  
たどつmobi（モビ）の運行日について、土日・祝日に運行した場合、実際に利用されたいと思いますか。  
(回答数: 33)



**Q20.**  
たどつmobi（モビ）の運賃は、適切な価格だと思いますか。  
(回答数: 33)

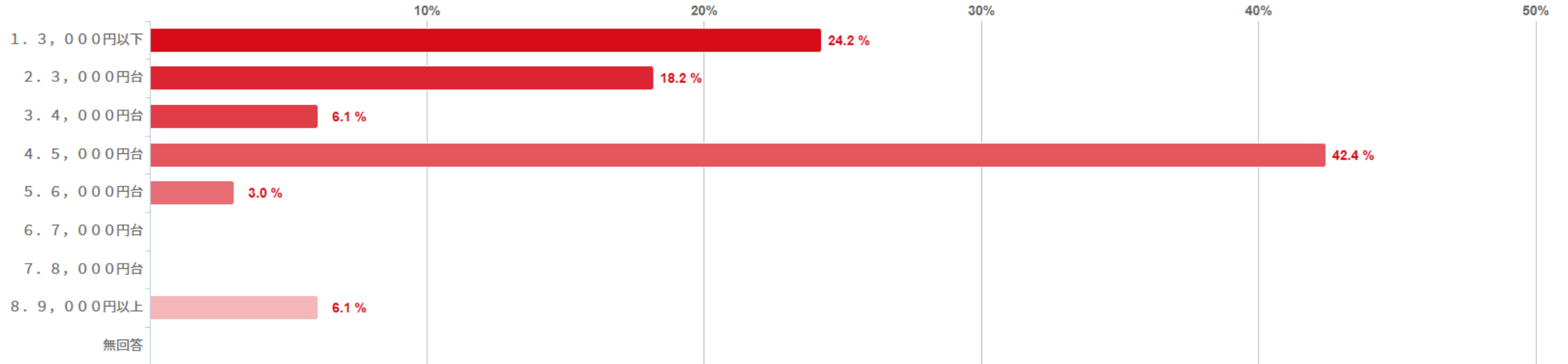


# アンケート結果

## Q21.

たどつmobi（モビ）が月額乗り放題になる場合、月額料金はいくらくらいが適切な価格だと思いますか。

(回答数: 33)



## ■ アンケート結果

### Q22.

たどつmobi（モビ）に関して、その他ご意見・ご要望などがありましたら、自由にご記入ください。

#### 運行エリア・行きたい場所についてのご意見・ご要望

多度津町は病院が少ないのと、食事をするお店が少なく、できれば丸亀の駅ぐらまで運行エリアにしていただけるとありがたいです。

ドアツードアは必要。停留所方式は反対だし公共交通としては好ましくないと思う。

アプリの表示画面が小さいし拡大もできないから高齢者は、使いづらいだろう。また、予約確認画面見た時に、指定した時間帯が出ない時がある。アプリ管理会社によると、他の予約者の予約時間との関係で、迎え時間が自動で調整され、希望時間とは異なる時間が表示される場合があるとのこと。こうした注意書きは、多度津町のホームページや、アプリで周知した方が良い！

他の交通機関もあるので役場がやるのは町内でいいと思います。

労災病院、おとなとこども等病院系は町外でもあるとありがたい。

丸亀市、善通寺市、三豊市の主要施設等。

アプリが予約するのに、目的地の番号をさがすのが大変でもう少し楽に探せると、良いと思います。地域ごとに番号を振り分けるとか、地図上で色分けとかして頂けたら、少しは早く探せるのでは？

町外の病院へ行きたい。たとえば白川眼科や十河皮膚科などへ行きたい。

他の地区（買い物等、多度津地区限定される）丸亀、善通寺、琴平島への各市町村の協同での利用を検討できないでしょうか。モビがどのようなしくみかわかりませんが、近くの市町村間への往来（マーケットに集合マーケット 例：ピカソ、マルナカ、ザクザグ、ゆめタウン）

丸亀の病院位まで少し距離を伸ばしてほしい。

町外の通院にも利用したいです。丸亀市、善通寺市など。

オペレーター回答を一律にして欲しい。年齢を聞く人、聞かない人 聞かないので、言わなかったら500円取られました。私は80歳すぎです。行きたい場所 丸亀のパワーシティ、香川労災病院。

## ■ アンケート結果

### Q22.

たどつmobi（モビ）に関して、その他ご意見・ご要望などがありましたら、自由にご記入ください。

利用方法についてのご意見・ご要望
通勤や退勤の交通手段として、飲酒時の交通手段として利用拡大を要望します。
アプリの改善が見込めないのであれば、ガイダンス付き音声電話を利用方法に追加してはどうか。
行き帰りのどちらかでも使いたい。
月額乗り放題不要だと思う 個人使用のモビではなく、多数の人が利用するのに1台で可能なのでしょうか。
私は緑内障とヘルニアで最近足も悪く免許証も返納したので、本当にモビさんに助けられています。多度津はバスもなく、交通の便が悪いので、モビさんがなくなったら本当に困ります。これからもよろしくお願いします。
申し込みを簡単に。
各乗務員対応が、定刻予約にまにあって、非常に助かっています。この現状をいつまでも継続してほしい。
今のままで良い。
高齢者には予約が難しいです。簡単な予約方法を希望します。
8時から9時までは受付できない・・・予約しておく 昼休みに入ると利用出来ないが、昼一時間もまてない 例えば、病院の診療が終わった時など困ります 8時からの予約が出来ない9時から受付を明記してください。

# アンケート結果

## Q22.

たどつmobi（モビ）に関して、その他ご意見・ご要望などがありましたら、自由にご記入ください。

### その他 ご意見・ご要望

利用者が少ないのが気になります。モビの使い方について説明するのを感じます。何か良い方法があれば良いのですが。

コミュニティバスや巡回バスは絶対不要だと思っていたのでよいと思います。費用面もあるとは思いますが時間帯がのびるとさらにいいと思います。

多度津町は道が狭く、大きな乗り物は不向きであるため、現在の大きさの車が適切だと思う。また巡回型のバスでは自分の使いたい時間に使えない可能性も高いため、今のような予約制の運行は適していると思う。

mobi台数を少し増やし、利用者の利便性を上げて欲しい。

17時以降や、土曜日の運行を希望します！

都会ならコミュニティバスがいいと思うけど、多度津のような田舎にはデマンド交通があつてと思う。またバスのように停留所だとほとんどの人が利用できないので家まで来てくれるのは時代やニーズにあつてと思う。

前に住んでいたところは公共バスがありましたが、近くに停留所がなく時間も合わなかったので大変不便でした。利用できる人とそうでない人の差が激しいと感じていました。その点乗合タクシーは公共交通として誰でもいつまでも利用できるのでもいいと思います。

乗降地に着いた時アプリでなく声掛けして欲しいです。

買物、病院にほとんど利用させて頂いています。土日の営業があればもっといいと思います。

①電話利用の件②アプリ（キャンセル・予約）の件①直接的には関連しませんが、電話予約に手間取る。公衆電話をかけても時間と料金がいつでもかかる。市内専用の通信料金等は出来ないでしょうか？（100円すぐなくなる。1分ももたない）②-1アプリをインプットし、すぐにインプットすれば時間を空いている表示願いたい。又はダメな時間等。現状はインプットしてからでないと結果がわからない。②-2変更等でインプットできるように願いたい。1件で時刻人数等を変更する方法に。現状はキャンセル後インプットである。

たどつモビを継続して運行してほしい 土日祝も運行してほしい。

免許を返納するので助かります モビを続けて頂けたらありがたいです しっかり利用したいです（80代）

## HPでの意見募集報告

## ■ HPでの意見募集実施概要

- ・ 意見募集期間：令和8年1月5日～令和8年3月19日
- ・ 意見提出方法：政策課への持参、メール、ファックス
- ・ 意見提出者数：1名（10件）
- ・ 回答内容：次頁以降参照

# HPでの意見募集実施結果

意見
現役世代の排除とデータ隠蔽の責任
特定業者への「公金による赤字補填」の是非
「1台体制」による実証実験の形骸化
料金体系における「タクシー超え」の逆転現象
1乗車あたりの正確な公費負担額（納税者コスト）
現役世代の生活サイクルとの乖離
デマンド型交通としての存在意義の決定的な喪失
外部AIシステム介在による「中抜き」の浪費
事業継続・廃止を判断する客観的基準の不在
行政による「合意形成」の捏造への懸念

左記について回答・説明を求めるとの意見



意見募集は、いただいたご意見を総合的に判断し、今後の事業推進のための参考とするものであり、個別回答はいたしかねる旨をHPに明記しており、効果検証資料をもって回答とします。