

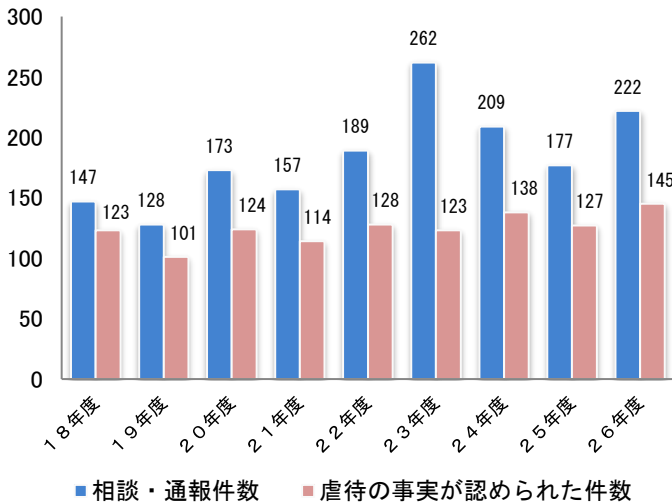
高齢者虐待対応 サポートマニュアル

高齢者の尊厳が尊重され、安心して暮らせる
「住みよいまち 多度津」を目指して



香川県の統計より

相談・通報、虐待認定件数



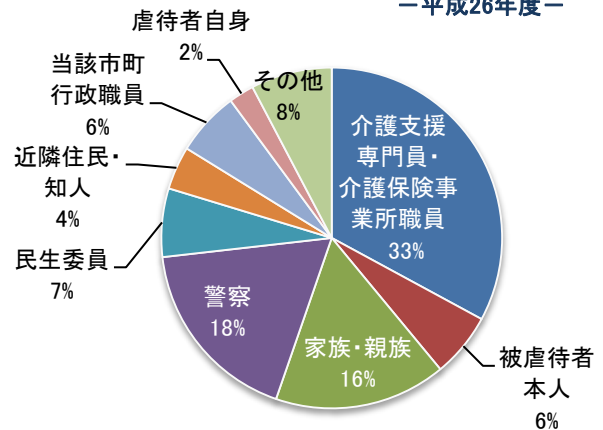
ここ5年間での相談・通報は
平均200件！

虐待認定件数は、毎年100件を超えています。まだまだ氷山の一角とも言われています。

通報者は、介護従事者が多い！

通報者の約3割が介護保険事業所で働く人たちです。日ごろから高齢者自身をよく知る人たちの発見が重要な力ギとなり、また、高齢者虐待を未然に防ぐ役割が期待されます。

相談・通報者（複数回答）の内訳
—平成26年度—

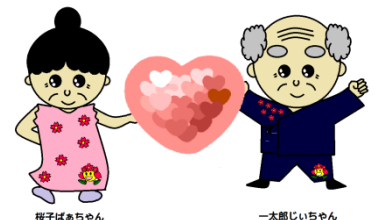


多度津町高齢者保険課

☎0877-33-4488

多度津町地域包括支援センター

☎0877-33-1138





知っておきたい

高齢者虐待防止法

介護を必要とする高齢者は、権利や尊厳がおかされやすい状態に陥りやすくなります。そこで、高齢者虐待を防止し、高齢者の権利擁護と養護者の支援の促進を目的として、平成18年4月に、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（高齢者虐待防止法）」が施行されました。そこには、行政、高齢者の福祉に関わる各種専門職、国民の責務や役割、具体的な対応が明記されています。

高齢者虐待とは？



高齢者虐待防止法では、65歳以上の高齢者に対する養護者（現に養護している家族、親族、同居人等）と、養介護施設従事者等（老人福祉法及び介護保険法に規定する養介護施設又は養介護事業の業務に従事する職員等）による不適切な行為を指します。養護者による虐待については、養護者を支援することも法律に明記されています。



高齢者虐待にはどんな種類がありますか？

身体的虐待

殴る、蹴る、拘束するなどの暴力的行為によって身体的苦痛を与えること。

心理的虐待

言葉や威圧的な態度で、脅したり侮辱したりして、精神的な苦痛を与えること。

介護等放棄

介護や生活の世話（食事・部屋の掃除や入浴など）を放棄して、放っておくこと。

性的虐待

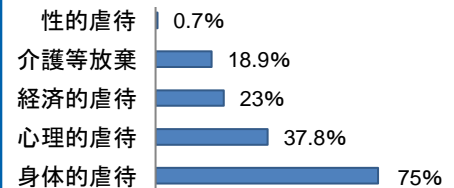
本人がいやがるわいせつな行為をすること。またはわいせつな行為をさせること。

経済的虐待

本人の合意なしに財産や金銭を使用すること。または与えないこと。

香川県の統計（平成26年度）

養護者による虐待の種別・類型（複数回答）



身体的虐待が7割を占め、次いで、心理的虐待、経済的虐待となっています。虐待をしている養護者自身が虐待の認識がない場合も多く、高齢者自身もかばったり、知られたくないとの思いがあるため、発見しにくい場合があります。

私たちにはどんな役割がありますか？



高齢者福祉に携わる者は、高齢者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、高齢者虐待の早期発見に努めなければならない（※法第5条）。また、高齢者の生命又は身体に重大な危険が生じている場合には、速やかに市町村に通報しなければならない通報義務があります（※法第7条第1項）。

通報時、個人情報伝えることは、守秘義務違反にならないのですか？

私たちには、職務上知り得た個人情報を守る義務があります。しかし、高齢者虐待の通報義務は、法律で守秘義務よりも優先されています。（※法第7条第3項）

通報することで、本人（高齢者）や家族との信頼関係が壊れないのですか？

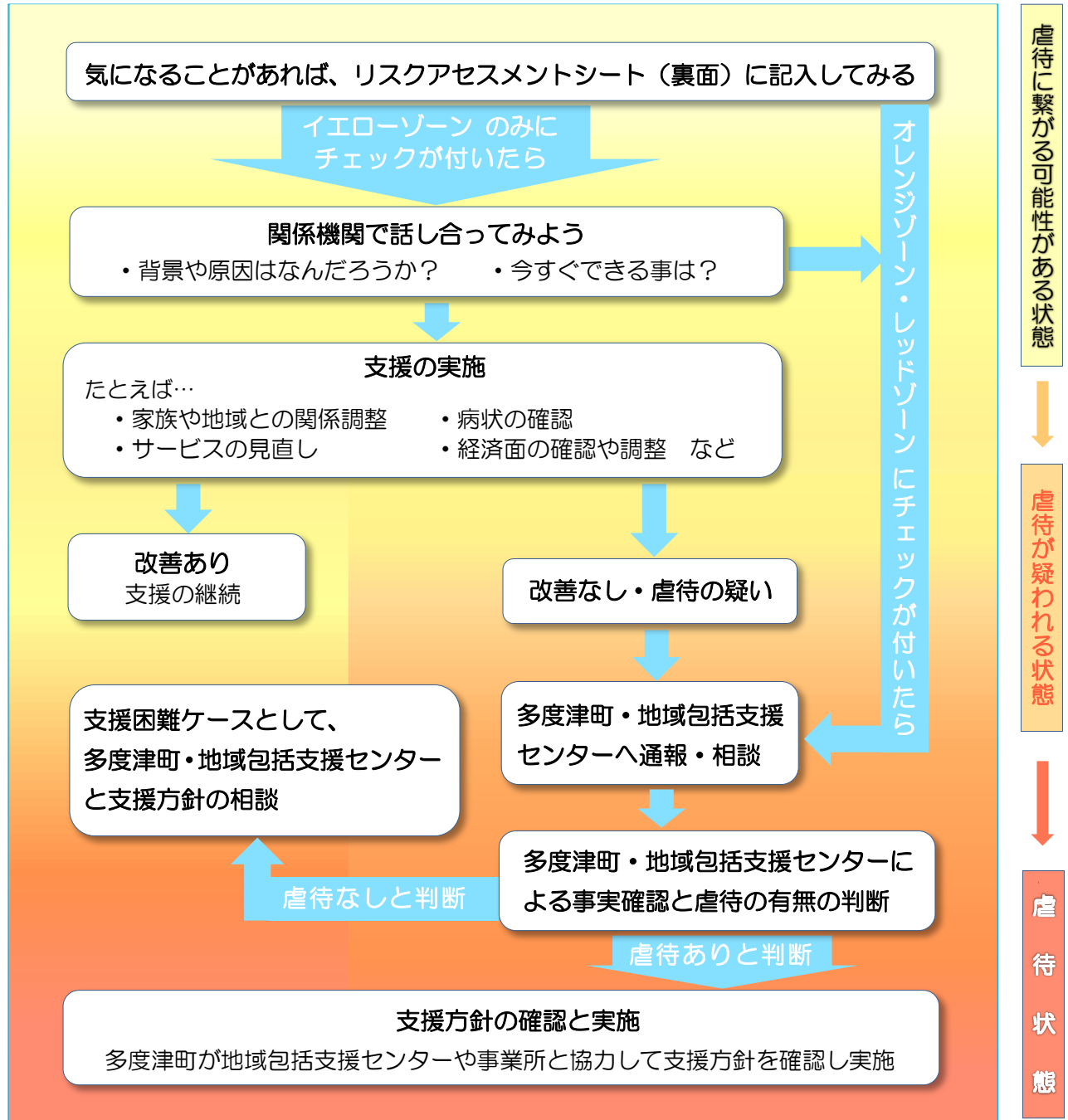
通報を受ける市町村や地域包括支援センターは、通報した人の秘密を守らなければならないとあります（※法第8条）。通報した人が特定されないよう十分に配慮をして対応します。

※「法」とは、「高齢者虐待防止法」を示す



具体的にどのように
動けばいいのかな？

フローチャート



気になるケースを
リスクアセスメントシートで
確認してみましょう！



裏面へ

高齢者虐待リスクアセスメントシート

項目に1つでも当てはまる場合は、該当欄に○を記入してください。

高齢者氏名		男	女	記入者
状態	該当	項目		
レッドゾーン		①すでに重大な結果を生じているか？ 頭部外傷(血腫、骨折)、腹部外傷、意識混濁、重度の褥そう、重い脱水症状、脱水症状の繰り返し、栄養失調、全身衰弱、強い自殺念慮、その他()		
		②被虐待者自身が保護を求めている()		
		③被虐待者から「殺される」「○○が怖い」「何も食べていない」等の訴えあり()		
		④虐待により被虐待者の人格や精神状態に著しいゆがみを生じている()		
		⑤虐待者が高齢者の保護を求めている()		
		⑥「何をするかわからない」「殺してしまうかもしれない」等の訴えあり()		
		⑦刃物、ピンなどの凶器を使った暴力や脅しがある()		
オレンジゾーン		⑧今後重大な結果が生じるおそれの高い状態が見られるか？ 頭部打撲、顔面打撲・腫張、不自然な内出血、やけど、刺し傷、きわめて非衛生的、極端なおびえ、軽度の脱水、低栄養・低血糖の疑い、その他()		
		⑨繰り返されるおそれが高いか？ <input type="checkbox"/> 習慣的な暴力、新旧の傷・あざ、入退院の繰り返し、その他() <input type="checkbox"/> 虐待者の認識：虐待の自覚なし、認めたがらない、援助者との接触回避、その他() <input type="checkbox"/> 虐待者の精神的不安定・判断力低下、非現実的な認識、その他()		
		⑩家庭内で虐待の連鎖が起きている		
イエローゾーン		⑪被虐待者に虐待につながるリスク要因があるか？ <input type="checkbox"/> 認知症程度：Ⅱa Ⅱb Ⅲa Ⅲb Ⅳ M <input type="checkbox"/> 問題行動：徘徊、暴力行為、昼夜逆転、不穏、興奮、失禁、その他() <input type="checkbox"/> 寝たきり度：A1 A2 B1 B2 C1 C2 <input type="checkbox"/> 性格的問題(偏り)：衝動的、攻撃的、粘着質、依存的、その他() <input type="checkbox"/> 精神疾患()、依存症()、その他()		
		⑫虐待者に虐待につながるリスク要因があるか？ <input type="checkbox"/> 被虐待者への拒否的感情や態度() <input type="checkbox"/> 重い介護負担感() <input type="checkbox"/> 介護疲れ() <input type="checkbox"/> 認知症や介護に関する知識・技術不足() <input type="checkbox"/> 性格的問題(偽り)：衝動的、攻撃的、未熟性、支配的、依存的、その他() <input type="checkbox"/> 障害・疾患：知的障害、精神疾患()、依存症()、その他() <input type="checkbox"/> 経済的問題：低所得、失業、借金、被虐待者への経済的依存、その他()		
		⑬虐待につながる家庭内状況があるか？ <input type="checkbox"/> 長期にわたる虐待者・被虐待者間の不和の関係() <input type="checkbox"/> 虐待者・被虐待者の共依存関係() <input type="checkbox"/> 虐待者の暴力の被害者() <input type="checkbox"/> その他の家族・親族の無関心() <input type="checkbox"/> 住環境の悪さ：狭い、被虐待者の居住なし、非衛生的、その他()		

※コピーしてご利用ください

東京都老人総合研究所作成様式を改変して作成